# Risk Management 2 <sup>危機管理論2</sup>

Risk and Crisis: terminology and definition リスク、クライシス、危機管理:用語と定義

Prof. Fumiaki Yasukawa 担当 安川文朗

#### Today's agenda 講義の目標

- Understand the concept, definition and applicable range of the word RISK リスクという言葉の概念、定義、範囲などを理解する
- Understand several features of RISK, HAZARD, CRISIS

リスクや危険、そして危機という状況の特性を知る

- → Uncertainty V.S. Certainty 不確実性v.s. 確実性 Stock V.S. Flow ストック v.s. フロー Revealed V.S. Potential 顕在v.s.潜在
- What is the RISK MANAGEMENT? リスクや危険、危機を「管理する」とは
  - ⇒ Why and How? なぜ? どのように?

《未知	性》
電子レンジ・ サッカリン・ 水道水の塩素・ 経口避妊薬・・ <sup>X線</sup> 検査	・遺伝子工学 テロリズム ・放射性廃棄物 ・原子炉事故 ・アスベスト・PCB
・カフェイン ・アスピリン	・水銀 <sub>・DDT</sub>
タバコ・	・自動車排気ガス
アルコール飲料・	・超高層ビル火災 核兵器(核戦争)・
直滑降スキー・	・炭鉱事故
自転車· 花火·	・自動車事故 ・拳銃 図:アメリカ人のリス <b>/認知地図</b> ・ダイナマイト (Slovic,1986)

#### Definition of Risk/Hazard/Peril リスク/危険/危難の定義

Traditional definition of Risk リスクに対する伝統的な定義

- 1)Possibility or Probability of Loss(損失), Injury(損害), Disadvantage (不利益), Destruction(破壞)

  Webster English Dictionary(1976)
- ②Factor and causation of Hazard(災害) or Peril(危難)

## Extension of the concept of Riskundensen

#### Risk in relation with human life and economic behaviors

人間の生命や経済諸活動にかかわるリスク

- 1) the extent of "uncertainty of events" 事象の発生の「不確かさ」の程度
   ⇒ Risk as "dangerous factor" 危険の「要因」としてのリスク
- ②the extent of "undesirable outcome" 望ましくない結果の「大きさ」の程度
  ⇒Risk as a "dangerous situation" 危険の「状態」としてのリスク



Probability of inducing undesirable outcome against the safety of human life, health, capital and systematic environment through employing any technologies and human behaviors. ある技術の採用とそれに付随する人間の行為や活動によって、人間の生命の

# Difference between "existence of the risk" and "recognition of it as a risk/crisis"

リスクが存在することとそれが危機として認識されることとは違う

# Why?

\* Restarting the nuclear electric power generation (NEPG) 原子力発電所の再稼働問題

There is potential risk inducing terribly tremendous damage if an accident occurs. もし事故が起きれば、甚大な被害が想定されるような大きな危険が存在する

⇒ for those who recognize such risk or dangerous as huge problem, restarting of NEPG will be a terrible risky situation, on the contrary, for those who feel them no risky, NEPG restarting is NOT the problem!

その「リスク」や「危険」を強く認識する人にとって、原発再稼働は大きな「危機的状況」だが、そのリスクや危険を認識していない人にとっては、原発再稼働は「危機的状況」とはならない!

# Difference between "Risk" and "Uncertainty" リスクと不確実性の違い

### Uncertainty

Not "certain" ⇒ we assume something bad or good things should be surround us at present or in the future

BUT

invisible or untouchable it.

#### Risk

We cannot assume or confirm previously what might be happening or existing surround us at present or in the future *BUT* 

We can imagine the existence of something certainly.

#### 

# A near miss $\Rightarrow$ transient risk for you

ヒヤリ・ハット Risk as flow 一瞬直面する(一過性のリスク



If your organization allows the frequent generation of such near misses, it means your organization may usually stock such risks! もし組織のなかでしょっちゅうヒヤリ・ハットが起っているなら、それはリスクが組

織のなかで「蓄積」されている

Risk as stock

#### International Nuclear Event Scale at IAEA

国際原子力機関(IAEA)による事象評価尺度(INES) 7 MAJOR ACCIDENT レベル7深刻な事故 レベル6 大事故 **6** SERIOUS ACCIDENT 5 ACCIDENT WITH レベル5 広範な被害を伴う事故 **ACCIDENT WITH** レベル4 局所的被害を伴う事故 レベル3 重大な異常事象 3 SERIOUS INCIDENT 2 INCIDENT レベル2 異常事象 レベル1 逸脱 ANOMALY Below Scale / Level 0 NO SAFETY SIGNIFICANCE

出典: http://www-ns.iaea.org/tech-areas/emergency/ines.asp

#### Potential risk V.S. Revealed risk/crisis 潜在的なリスクと顕在化した危機

#### Risk of NPP 原発のリスク

Nuclear Power Plant faces usual risk like radiation leakage or meltdown by several reasons like disaster, system error and terrorism. 原発はさまざまな理由(災害、システムエラー、テロ)により、常に放射能もれやメルトダウンのリスクを有している

#### **Potential risks**

We, in Japan, have experienced at least of NINE times of actual leakage or meltdown! 実際に放射能漏れやメルトダウンが発生のは、日本ではこれまで少なくとも 9回 Revealed risk / crisis

# Human being experienced at least 20 times of nuclear accidents!

Should we pay attention to which of risk in nuclear policy?

# What is "managing risk and crisis" リスクや危機を管理するとは

- 1) Why we should manage them? なぜリスクや危機を管理すべきなのか?
  - for inducing risk in advance in order to prevent dangerous events and accidents. 未然にリスクを低減できれば、危険な事象や事故の発生を回避できる
  - if we fail to prevent them, we will be able to minimize the damages of the accidents. 仮に事象や事故の発生を回避できないとしても、それによる被害を小さくできる
  - •further, if we fail both to prevent and minimize such risk and events, we may hand down our (negative) experiences onto next generation.

さらに、事象の発生、被害の縮小が仮にうまくいかなくても、その経験を次の世代に伝えることができる

2)how to manage them? どうやって管理するのか?

Example: response against the risk of hurricane

例1)台風(による被害のリスク) への対応

Identifying the formation of hurricane ,forecasting the path of it and estimating the magnitude of damage. 台風発生の確認と予想進路・規模の分析

Declaration and communication of forecasted path and magnitude of hurricane to the residents in the regions along the path. 予想進路や予想 規模の公表と地域住民への周知

Provision of necessary information for escape.必要な避難情報の提供

Identification of the damages and immediate response. 被害発生の有無の確認と被害に対する迅速な処置

### Matrix of the probability of managing risk and crisis

リスクや危機の管理可能性マトリクス

#### **Predictability**

予測可能性

High 高

Crisis management クライシスマネジメント

Risk management リスクマネジメント

Low 低

High 高

Incident command system インシデント・コマンド・システム

Observation/review

経過観察/レビュー

events

Low 低